

Einladung

Veranstalter

Der Wertpapiersteuerer

Peter Kunze

Consulting – Training – Coaching

09733 / 787573

Telefon

E-Mail

Peter.Kunze@DerWertpapiersteuerer.de

Thema

Initiative FAIRE BERATUNG 2019

Initiative FAIRE BERATUNG 2019:

„Wir beraten Sie so, als wäre es unser Geld!“

TRANSPARENT • INDIVIDUELL • VERSTÄNDLICH

Die Finanzdienstleistungsbranche hat in den letzten Jahren in erheblichem Maße an Vertrauen von Kunden und Bevölkerung verloren. In vielen Marktforschungsstudien ist dies deutlich erkennbar. **Wie würden sich bessere Vertrauenswerte auf die Geschäfte von Banken und Sparkassen auswirken?**

1. Die Leistungsbereitschaft und die Motivation der Berater würde sich erhöhen.
2. Die Cost-Income-Ratio (CIR) von Banken und Sparkassen würde sich verbessern.
3. Die Zufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden würde steigen.

Das Kundeninteresse in den Mittelpunkt des Handelns zu rücken, bedeutet weit mehr als nur den Service zu optimieren. **Es erfordert die Bereitschaft, die Arbeitsweise der Banken und Sparkassen umfassend zu prüfen und zu verbessern.** Dies wird für Kunden bei einer FAIREN BERATUNG auf drei Ebenen erlebbar. Nämlich durch Transparenz, Individualität und Verständlichkeit. Dies muss von einem ganzheitlichen, systemischen und nachhaltigen Ansatz begleitet werden.

Es gilt also, das Vertrauen der Kunden in die Anlageempfehlungen des Beraters wieder zurückzugewinnen. Der Beruf des Kundenberaters soll wieder attraktiver werden. **Dazu wird ein Instrument benötigt, das Banken und Sparkassen dabei unterstützt, damit die erzielten Fortschritte auch bei den Kunden ankommen.**

Sie haben die Möglichkeit an drei geplanten Veranstaltungsorten in Deutschland teilzunehmen. Dabei erfahren Sie, wie die Banken und Sparkassen vom Konzept der FAIREN BERATUNG profitieren können. **Zusätzlich erleben Sie, wie Sie sich von diversen Auszeichnungen Ihrer Mitbewerber abheben und somit ein Alleinstellungsmerkmal in Ihrer Region haben.**

Beteiligen Sie sich an dem fachlichen Gedankenaustausch zu diesem wirtschaftlich und gesellschaftlich hoch relevanten Thema. **Nehmen Sie dabei wertvolle Impulse für die Umsetzung in Ihrer Bank oder Sparkasse mit.**

Es erwarten Sie folgende Inhalte:

- **Erklärung von Fairness und ihres Beitrags für die Kundenberatung der Zukunft**
Prof. Dr. Dr. Alexander Brink, Universität Bayreuth, concern GmbH
- **Management von Fairness in Zeiten der Digitalisierung**
Prof. Dr. Dr. Alexander Brink, Universität Bayreuth, concern GmbH
- **Wettbewerbsvorteile von Fairness durch Gestaltung der Rahmenbedingungen**
Dr. Markus Groß-Engelmann, concern GmbH
- **Wettbewerbsvorteile von Fairness durch Veränderung des Beraterverhaltens**
Ralf Meyer, Der Bankverkaufstrainer
- **Vergleich von Instrumenten zur Evaluation von Fairness in der Kundenberatung**
Peter Kunze, Der Wertpapiersteuerer
- **Zusammenfassung und Bewertung der Ergebnisse sowie eine Podiumsdiskussion**
Prof. Dr. Dr. Alexander Brink, Universität Bayreuth, concern GmbH

Wählen Sie einen der folgenden Termine:

- 26. Februar 2019, 10.00 bis 16.00 Uhr, Hannover
- 16. Mai 2019, 10.00 bis 16.00 Uhr, Köln
- 11. Juli 2019, 10.00 bis 16.00 Uhr, Mannheim

Anmeldung und Teilnahme:

Bitte verwenden Sie beigefügtes Formular für Ihre Anmeldung. In Kürze wird auch ein Link für die Anmeldung auf der Homepage (www.faireberatung.com) bereitgestellt. Sie erhalten per E-Mail eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung für die Veranstaltung.

Die Veranstaltung richtet sich an Vorstände und Führungskräfte von Banken und Sparkassen. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldebestätigungen nach dem Eingangsdatum verschickt. **Ihre Investition beträgt hierfür nur 59,50 Euro pro Person und Veranstaltung.** Darin enthalten sind Verpflegung und Teilnehmerunterlagen. Der Anmeldeschluss ist jeweils 3 Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin.

Ihre Referenten:

Prof. Dr. Dr. Alexander Brink

Wirtschafts- und Unternehmensethik
Kulturwissenschaftliche Fakultät
Universität Bayreuth, Universitätsstraße 30 / GW II, 95447 Bayreuth
Telefon: 0921 / 554 122
E-Mail: Alexander.Brink@Uni-Bayreuth.de
www.unternehmensethik.org

Dr. Markus Groß-Engelmann

concern GmbH
Unternehmensberatung
Berrenrather Straße 188c, 50937 Köln
Telefon: 0221 / 630 606 300
E-Mail: Markus.Gross-Engelmann@concern.de
www.concern.de

Ralf Meyer

Der Bankverkaufstrainer
Trainingsspezialist für nachhaltige Anlage- und Vorsorgeberatung
Armin-Nass-Str. 42, 96465 Neustadt bei Coburg
Telefon: 09568 / 897 792
E-Mail: Ralf.Meyer@DerBankverkaufstrainer.de
www.DerBankverkaufstrainer.de

Peter Kunze

Der Wertpapiersteuerer
Consultant und Trainer für Wertpapiervertrieb und Vertriebssteigerung
Leo-Weismantel-Str. 22, 97702 Münnerstadt
Telefon: 09733 / 787 573
E-Mail: Peter.Kunze@DerWertpapiersteuerer.de
www.DerWertpapiersteuerer.de

Der Wertpapiersteuerer

Peter Kunze
Leo-Weismantel-Str. 22
97702 M \ddot{u} nnerstadt

Per E-Mail: Peter.Kunze@DerWertpapiersteuerer.de

Initiative FAIRE BERATUNG 2019:

„Wir beraten Sie so, als w \ddot{a} re es unser Geld!“

TRANSPARENT • INDIVIDUELL • VERST \ddot{A} NDLICH

Hiermit melde ich mich zu folgendem Termin an:

- 26. Februar 2019, 10.00 bis 16.00 Uhr, Hannover
- 16. Mai 2019, 10.00 bis 16.00 Uhr, K \ddot{o} ln
- 11. Juli 2019, 10.00 bis 16.00 Uhr, Mannheim

- Ich kann leider nicht teilnehmen, w \ddot{a} re aber an weiteren Informationen interessiert.

Name: _____

Unternehmen: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____