

Einladung

Veranstalter	Dr. Markus Groß-Engelmann concern GmbH Unternehmensberatung
Telefon	0221 / 630 606 300
E-Mail	markus.gross-engelmann@concern.de
Thema	Webseminar FAIRE BERATUNG 2019

Webseminar FAIRE BERATUNG 2019: Konzept, Analyse, Optimierung und Nutzen

Qualität und Fairness in der Kundenberatung sind für Kunden, Berater und Banken von elementarer Bedeutung. Durch die zunehmende Regulation und Digitalisierung sind die Zeiten der Intransparenz vorbei. Beratung muss für sich einen Wert für die Kunden haben. Dies gilt nicht nur durch das Niedrigzinsumfeld, sondern auch durch die zunehmende Individualisierung der Beratung entlang des Kundenbedarfs.

Die Initiative FAIRE BERATUNG befasst sich mit der Frage, wie das Vertrauen in Berater und die Bank sowie der gegenseitige Nutzen der Kundenberatung gesteigert werden kann. Die beiden Mit-Begründer Prof. Dr. Dr. Alexander Brink und Dr. Markus Groß-Engelmann erläutern Ihnen in einer informativen, verständlichen und kurzweiligen Form den theoretischen Hintergrund, wie Potenziale ermittelt und Verbesserungen durchgeführt werden.

Es erwarten Sie folgende Inhalte:

- **Konzept**
Unternehmenswerte, Reziprozität und mandatorisches Dreieck
- **Potenzialanalyse**
Stärken und Schwächen aus Markt-, Kunden- und Beratersicht
- **Optimierung**
Verbesserung von Rahmenbedingungen und Beratungsverhalten
- **Nutzen**
Kundenvertrauen, Berufsprestige und Cost-Income-Ratio

Wählen Sie einen der folgenden Termine:

- 14. März 2019, 8.00 bis 9.00 Uhr
- 11. Juni 2019, 15.00 bis 16.00 Uhr
- 16. Oktober 2019, 13.00 bis 14.00 Uhr

Anmeldung und Teilnahme:

Bitte verwenden Sie beigefügtes Formular für Ihre Anmeldung. In Kürze wird auch ein Link für die Anmeldung auf der Homepage (www.faireberatung.com) bereitgestellt.

Sie erhalten per E-Mail eine Teilnahmebestätigung und einen Link zur Teilnahme am Webseminar.

Ihre Referenten:

Prof. Dr. Dr. Alexander Brink

Wirtschafts- und Unternehmensethik

Kulturwissenschaftliche Fakultät

Universität Bayreuth, Universitätsstraße 30 / GW II, 95447 Bayreuth

Telefon: 0921 / 55 - 4122

E-Mail: alexander.brink@uni-bayreuth.de

www.unternehmensethik.org

Dr. Markus Groß-Engelmann

concern GmbH

Unternehmensberatung

Berrenrather Straße 188c, 50937 Köln

Telefon: 0221 / 630 606 300

E-Mail: markus.gross-engelmann@concern.de

www.concern.de

concern GmbH

Miriam Bingemann
Berrenrather Straße 188c
50937 Köln

Per E-Mail: miriam.bingemann@concern.de

**Webseminar FAIRE BERATUNG 2019:
Konzept, Analyse, Optimierung und Nutzen**

Hiermit melde ich mich zu folgendem Termin an:

- 14. März 2019, 8.00 bis 9.00 Uhr
- 11. Juni 2019, 15.00 bis 16.00 Uhr
- 16. Oktober 2019, 13.00 bis 14.00 Uhr

Name: _____

Unternehmen: _____

E-Mail: _____