



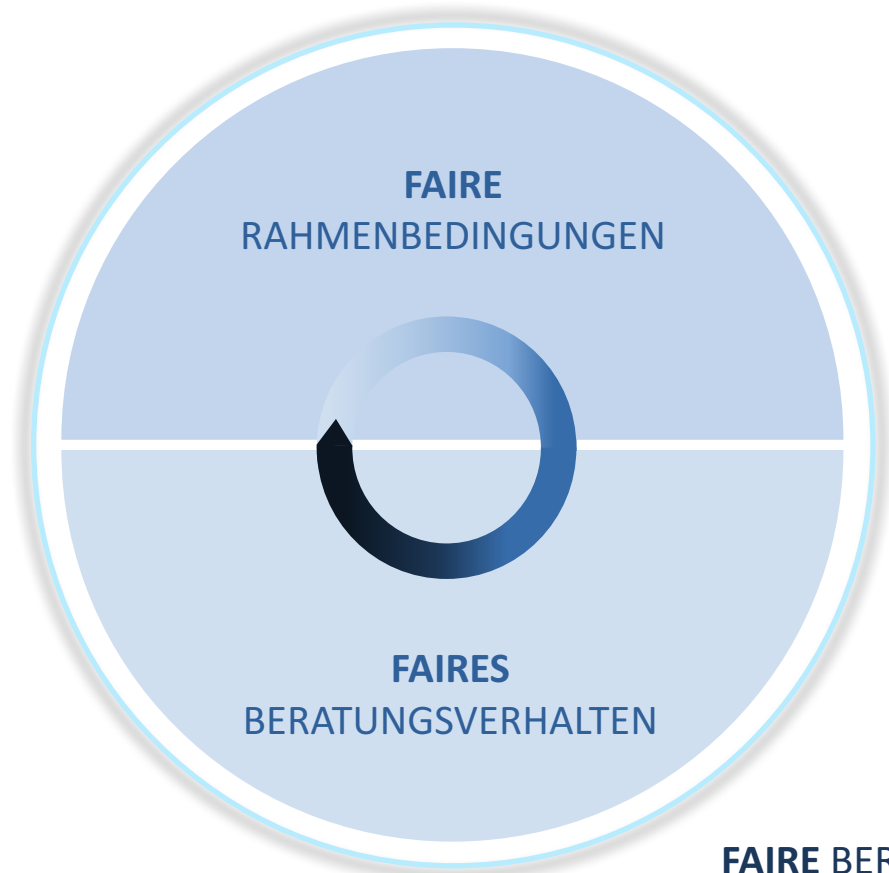
FAIRE BERATUNG

FAIRE RAHMENBEDINGUNGEN

1. Verhaltensgrundsätze
2. Steuerungsmechanismen
3. Beratungskompetenz
4. Vertriebsinstrumente
5. Qualitätskontrolle

FAIRES BERATUNGSVERHALTEN

6. Transparente Beratung
7. Verständliche Beratung
8. Bedarfsgerechter Abschluss
9. Beratungsdokumentation
10. Nachbetreuung



**FAIRE
RAHMENBEDINGUNGEN**



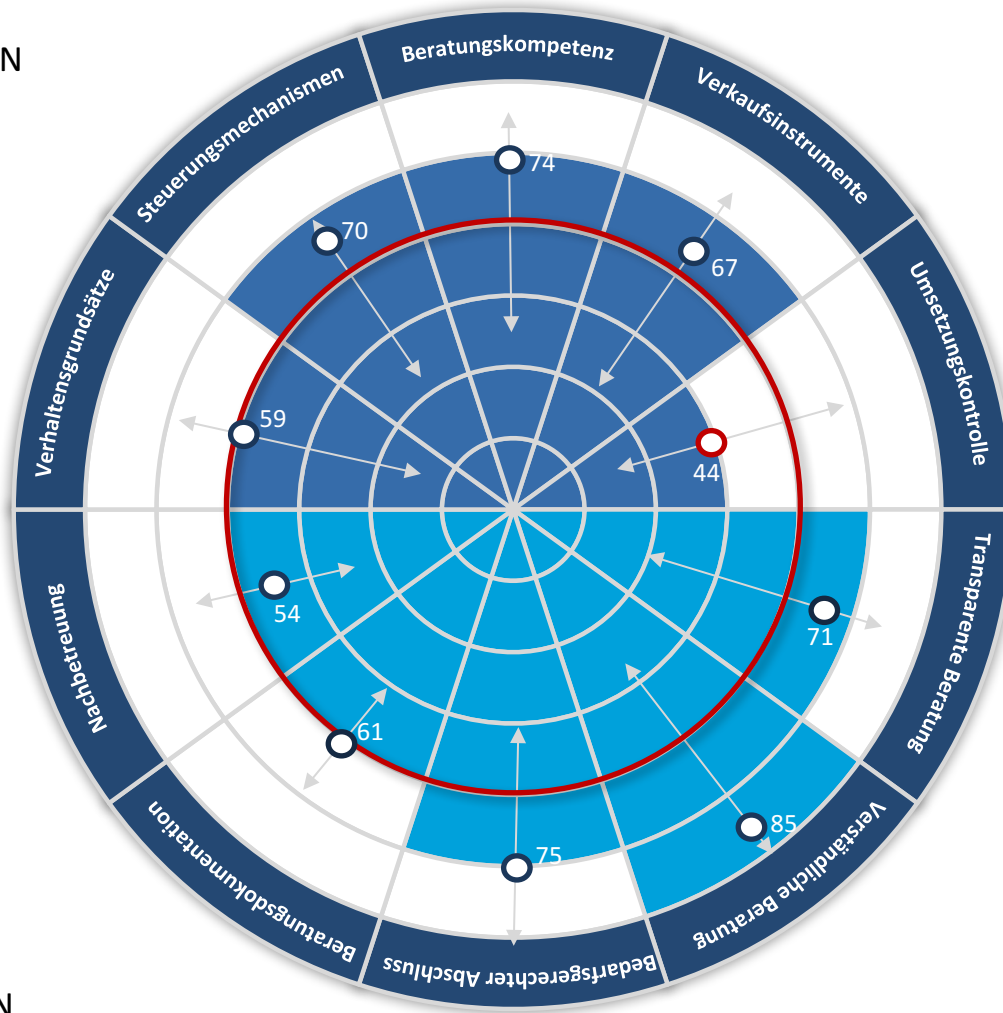
Vorgehen:

- 1** Übereinstimmung mit 10 Prinzipien
- 2** Evaluation (Statusanalyse)
- 3** Umsetzungs-optimierung
- 4** Siegel

**FAIRES
BERATUNGSVERHALTEN**

FAIRE BERATUNG

**FAIRE
RAHMENBEDINGUNGEN**



Legende:

Skala 0 bis 100 Punkte

■ Erfüllungsniveau

○ Erzielter Wert über/

○ unter Mindeststandard

○ Mindeststandard

↔ Benchmarkbereich

**FAIRES
BERATUNGSVERHALTEN**

FAIRE BERATUNG