

FAIRE BERATUNG - Das Team

Das Siegel **FAIRE BERATUNG** wurde von einer Gruppe von Experten aus Praxis und Wissenschaft entwickelt und zeichnet Institute aus die Prozesse implementiert haben um eine umfassende und kundengerechte Beratung zu gewährleisten.



Dr. Dr. Alexander Brink, Professor für Unternehmensethik an der Universität Bayreuth:

„Die Bewertung des Beratungsprozesses und der strukturellen Bedingungen im Institut erfolgt im Rahmen der Evaluation für das Siegel **FAIRE BERATUNG**. Wir arbeiten mit wissenschaftlich fundierten Methoden und erhalten somit einen Blick auf den gesamten Prozess.“



Dr. Markus Groß-Engelmann, Geschäftsführer der auf Nachhaltigkeit spezialisierten Unternehmensberatung concern GmbH:

„Um den Beratungsprozess und das organisatorische Umfeld im jeweiligen Institut tatsächlich beurteilen zu können, haben wir einen umfangreichen Fragebogen entwickelt, der quantitative und qualitative Merkmale erfasst. Dazu gehören Fragen zur Beratungsdokumentation ebenso wie zur Vertriebssteuerung und der Nachbetreuung der Kunden.“



Peter Kunze, auf die Entwicklung von Vertriebsstrategien spezialisierter Consultant und Businesscoach:
„Ein guter Berater braucht auch ein stimmiges Umfeld, damit er fair und kundenorientiert arbeiten kann. Werden vom Institut die falschen Anreize gesetzt, können die Berater ihre Kunden nicht sachgerecht bedienen.“



Ralf Meyer, Verkaufstrainer und Buchautor zum Thema Verständlichkeit in der Anlage- und Vorsorgeberatung:
„Wir erhalten einen umfassenden Blick auf die Ausrichtung des jeweiligen Instituts und können ihm bei Bedarf sagen, an welchen Stellschrauben es noch drehen muss, um die Beratung im eigenen Haus zu optimieren.“

Kontakt:

Institut für FAIRE BERATUNG Finanzdienstleistung GmbH

Ralf Meyer

Armin-Nass-Str. 42

96465 Neustadt bei Coburg

Telefon: 09568 - 89 77 92

Fax: 09568 - 89 77 93

E-Mail: ralf.meyer@faireberatung.com

Internet: www.faireberatung.com